Duurzame warmte, ook voor u!

Tariefkaart voor particulieren 2021

Referentiewaarden 2021 voor klanten voor referentie aardgas

Type	Referentiewaarde
P-aardgas **vast**	178,16 €/jaar*
P-aardgas **variabel**	27,97 €/MWh*

Datum marktvergelijking 5 januari 2021 ** Bedragen exclusief BTW*

Uw warmtetarief wordt bepaald door de bovenstaande referentiewaarden en door de gebouweigen parameters. Die parameters en de berekeningsmethode kan u terugvinden in het **warmteleveringscontract.**

De referentiewaarden worden elk jaar herzien na een marktvergelijking.

Een vraag of een klacht?

Contacteer ons, wij helpen u graag verder!

- Online via ons contactformulier: www.warmtenetoostende.be/contact
- Telefonisch: 058 29 90 29, op werkdagen van 9 tot 17u
- Per post t.a.v. Beauvent cv, Zandvoordestraat 500A, 8400 Oostende

Komen we er samen niet uit?

In Vlaanderen kan u voor problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder bij de Ombudsdienst terecht. De contactgegevens zijn:

- Online via het klachtenformulier: www.ombudsmanenergie.be
- Telefonisch: 02 211 10 60 of per fax: 02 211 10 69
- Via e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
- Per post: Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel

De Ombudsdienst zal uw klacht pas behandelen nadat u eerst samen met ons een oplossing probeerde te vinden.

Niet-tijdige betaling

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Digitale herinneringsbrief: € 5
- Herinneringsbrief per post: € 8
- Aangetekende ingebrekestelling: € 20
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald: Vergoeding invorderingskosten: € 30
- Interesten vanaf de vervaldatum van de factuur aan de wettelijke rentevoet: voor 2021: 1,75%