



WARMTENET OOSTENDE

Duurzame warmte, ook voor u!

Tariefkaart Oosteroever - particulieren 2022

Referentiewaarden 2022 voor referentiebrandstof aardgas

Type	Referentiewaarde
P-aardgas vast	190,13 €/jaar
P-aardgas variabel	122,21 €/MWh

Datum marktvergelijking januari 2022 - Bedragen exclusief BTW

Uw warmtetarief wordt bepaald door de bovenstaande referentiewaarden en door de gebouwige parameters. Die parameters en de berekeningsmethode kan u terugvinden in het **warmteleveringscontract**.

De referentiewaarden worden elk jaar herzien na een marktvergelijking.

Een vraag of een klacht?

Contacteer ons, wij helpen u graag verder!

- Online via ons contactformulier: www.warmtenetoostende.be/contact
- Telefonisch: 058 29 90 29, op werkdagen van 9 tot 17u
- Per post t.a.v. Beauvent cv, Zandvoordestraat 500A, 8400 Oostende

Komen we er samen niet uit?

In Vlaanderen kan u voor problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder bij de Ombudsdienst terecht. De contactgegevens zijn:

- Online via het klachtenformulier: www.ombudsmanenergie.be
- Telefonisch: 02 211 10 60 of per fax: 02 211 10 69
- Via e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
- Per post: Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel

De Ombudsdienst zal uw klacht pas behandelen nadat u eerst samen met ons een oplossing probeerde te vinden.

Niet-tijdige betaling

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Digitale herinneringsbrief: € 5
- Herinneringsbrief per post: € 8
- Aangetekende ingebrekestelling: € 20
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald:
Vergoeding invorderingskosten: € 30
- Interesten vanaf de vervaldatum van de factuur aan de wettelijke rentevoet: voor 2022: 1,75%